

**MÜŞTERİ GÖRÜŞ ve ÖNERİ ANKETİ
FORMU**

İlk Yayın Tarihi	10.08.2022
Doküman No	DS.FR.036
Rev. No	Rev.01
Rev. Tarihi	14.01.2025
Sayfa	1 / 1

Adı Soyadı:		Telefon	
Firma Adı:		E-posta	
Tarih			

ANKET SORULARI**PUANLAMA**

1 - Verilen hizmetler ile ilgili bilgi talep edildiğinde tatmin edici cevaplar alınıyor.

2 - Aldığınız hizmetlere yönelik şikayetler dinleniyor ve zamanında çözülüyor.

3 - Deney raporlarının içeriği anlaşılır ve kapsamlıdır.

4 - Analiz işlemleri belirtilen zaman içinde tamamlanıyor.

5 - Numune kabul işlemleri ve verilen hizmet etkindir.

6 - Çalışanların müşteriyle iletişimleri uygundur.

7 - Verilen hizmetler güvenilir niteliktedir.

8 - Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine özen gösteriliyor.

9 - Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?

10 - Tüm bu unsurların dışında bizlere tavsiye edeceğiniz ya da belirtmek istediğiniz herhangi bir konu varsa lütfen belirtiniz.

(1) Çok Kötü, (2) Kötü, (3) Orta, (4) İyi, (5) Çok İyi